

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名		公表日	令和8年 2月 27日
あうりんご坂元		施設数	11                      回収数                      10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用している子どもの様子をよく理解してくれている。</li> <li>・子どもたちの様子を細かく伝えてくださるので、とてもわかりやすいです。</li> <li>・説明がわかりやすいです。いつもありがとうございます。</li> <li>・園では取り入れにくいものもある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園それぞれの人的、物的環境を考慮した助言を行うと共に、利用児の課題解決だけでなく、職員の負担軽減に繋がる関わり方や環境整備についての提案も行って参ります。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの個性に合わせて活動を工夫している。</li> <li>・保育士とは異なる発達への支援や見方の共有、提案をしてもらい、とても参考になっている。</li> <li>・資料や補助具等も提示してもらい園での個別支援にも活かしており、ありがたい。</li> <li>・専門的な目線で、違う視点からの助言や支援を行ってくださるので助かります。</li> <li>・実際に行っている支援を教えて頂くことで、園でも取り入れやすく、私達園側の学びに繋がっています。</li> </ul>	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの質問に丁寧に回答してくれる。</li> <li>・支援の指針や様々な方向から見ることで、より良い対応ができるようになりました。</li> <li>・とても丁寧に答えていただいています。</li> <li>・質問がまだできていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問時に重点的に確認したい内容の提示や困り事の事前確認を行うことで、協議に繋がりがりやすい体制を整えて参ります。</li> </ul>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	9	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連携を取りやすく色々なことを相談できる。</li> <li>・解消に向けて少しずつ取り組んでいるところですよ。</li> <li>・少しずつ成長していると思います。別の角度から見ることでもでき、より良い対応ができるようになりました。</li> <li>・上方交換を行うことで、こどもへの支援方法や理解に繋がっていると感じています。</li> </ul>	
5	事業所からの支援に満足していますか。	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園行事をよく把握して訪問時刻を考えているので、助かる。</li> <li>・園から伝えにくいことも意図も合わせて保護者に伝えてくださっているので、とても満足しています。</li> <li>・いつも温かく、丁寧に対応していただき、とても満足しています。</li> <li>・訪問支援を開始して間もない為、まだよくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者のニーズに合わせて継続的な訪問支援を行っていく中で、密な情報共有や一貫した支援に繋げて参ります。</li> </ul>

其他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所での利用の様子も丁寧に教えてくださりありがとうございます。</li> <li>・訪問時の日程調整等いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願致します。</li> <li>・訪問日の日程調整は早めにご連絡頂けるとありがたい。訪問支援員だけでなく、どの職員でも日程調整の連絡対応が可能だとありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>多くのご意見をいただき、ありがとうございます。</li> <li>訪問日の日程調整に関しましては、園行事や勤務体制に支障をきたさない範囲で受け入れて頂けるよう、早めに日程調整の連絡を行うことやスケジュール予定をスタッフ間で共有し可能な限り電話連絡への対応ができるよう努めて参ります。</li> </ul>

- ・毎月訪問に来て頂いているので、利用児の課題について共有しやすいと感じる。
- ・言語等の専門分野での情報提供は保育士との視点とは異なりありがたい。知れて良かった。
- ・毎月ではなくても、利用児の様子によって頻度を調整しても良いのでは。
- ・訪問支援を細かい頻度で行ってくださるので、細かい連携が取れているように感じます。
- ・専門的な目線から実践しやすいアドバイスをしてくださるので助かっています。
- ・保護者への伝達も、核心をついた内容を共通認識としてできているので満足しています。いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- ・いつも丁寧に子どもたちの姿や課題、成長を教えて頂き、互いに共通理解を深めることができます。
- ・訪問支援があることで、園での様子を知ってもらい、事業所さんと園との双方での取り組みを考えることができ、子どもたちの成長に繋がっていると実感しています。
- ・園では気づかないこと、対処が難しいことに対応していただき、保育の改善にとっても繋がっています。
- ・毎月様子を見て頂き、その後のフィードバックでは、色々な手立てを教えてくださいましたので助かっています。

当事業所においても保育所等訪問支援を通して、園での様子の確認や先生方との情報共有が行えることで、利用児の強みや課題について共通認識を深められ、より具体的な目標設定や支援内容の検討、実施に繋がっております。

今後も、園の先生方と連携を図りながらより良い支援を提供していけるよう努めて参ります。いつも当事業所の取り組みにご理解とご協力いただき、ありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。